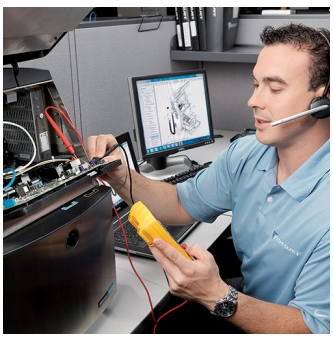
Videojets service och support

Globalt serviceerbjudande

Brett serviceerbjudande med dig i åtanke

Vi är stolta över att kunna sätta höga standarder för produktdesign, tillverkning och kvalitetssäkring – men vårt åtagande gentemot kunderna slutar inte där.

För att säkerställa att du uppnår driftssäkerhet erbjuder vi en rad serviceprodukter och utbildningspaket i syfte att ge kontinuerligt stöd.



Oavsett om du är intresserad av outsourca servicen eller själv underhålla Videojets kodningssystem erbjuder vi dig en serviceplan som är anpassad efter dina produktionsbehov.

Detta kan du förvänta dig av vår service:

Certifierade servicetekniker
Konsekvent och professionell kundtjänst på dina anläggningar

Reservdelshantering
Minimera reservdelsinventeringen och eliminera kostnaden för onödiga inköp av delar

Förebyggande underhåll
Heltäckande skrivarkontroller för att maximera prestanda och minska driftstopp på din linje

Operatörsutbildning
Ytterligare operatörsutbildning när du anställer ny personal eller har ett nytt kodningskrav

Reparationsskydd
Fullständigt skydd vid akuta reparationer, inklusive reservdelar, arbete* och resor

Teknisk telefonsupport dygnet och året runt
Direkttillgång till Videojets tekniska experter när du behöver hjälp

Rådgivande tjänster och tillämpningssupport
Vägledning om tillämpning och optimering av utskriftskvalitet samt expertråd för att flytta eller skapa nya linjer och ändra meddelanden

Byte av reservdelar
Full täckning för nödvändiga reservdelar, t.ex. 1000-seriens kärnor, laserrör eller 2300-seriens skrivhuvuden

Prioritetsservice året runt
Snabbare svarstid för att fort återuppta driften av din linje

* arbete under normala öppettider

Välj din perfekta servicenivå:

	Uppstart	Förebyggande	Skyddande	Omfattande
	Den perfekta introduktionen till sinnesro, som garanterar en smidig övergång under implementeringen av nya skrivare	Medan ditt team fokuserar på produktionen skyddar våra tekniker din utrustning genom regelbundna underhållsbesök	För ett team som kan utföra allmänt underhåll kan du dra nytta av reparationsskydd samt byte av reservdelar	Låt oss ta hand om allt och få 100 % täckning för att proaktivt optimera skrivarprestandan
Teknisk telefonsupport dygnet runt	●	●	●	●
Förebyggande underhåll	●	●		●
Reparationsskydd	●		●	●
Utbyte av reservdelar			●	●
Prioriterad service	●		●	●
Grundläggande operatörsutbildning	●			●
Rådgivande tjänster och tillämpningssupport	●			●
Leasing av utrustning som tillval			●	●

Mer information om alla serviceprodukter finns i våra produktspecifikationsblad och i alla professionella offerter från Videojet.

Det här är fördelarna:

Prestandafördelar
Korrekt underhållna skrivare drabbas av färre driftstopp, håller längre och ökar operatörens produktivitet. Förlita dig på Videojets certifierade servicetekniker som ser till att din kodningsutrustning förblir i förstklassigt skick.

Ekonomiska fördelar
Servicekostnaderna är förutsägbara, vilket skyddar mot kostsamma utrustningsfel samtidigt som framtida service låses till aktuella priser.

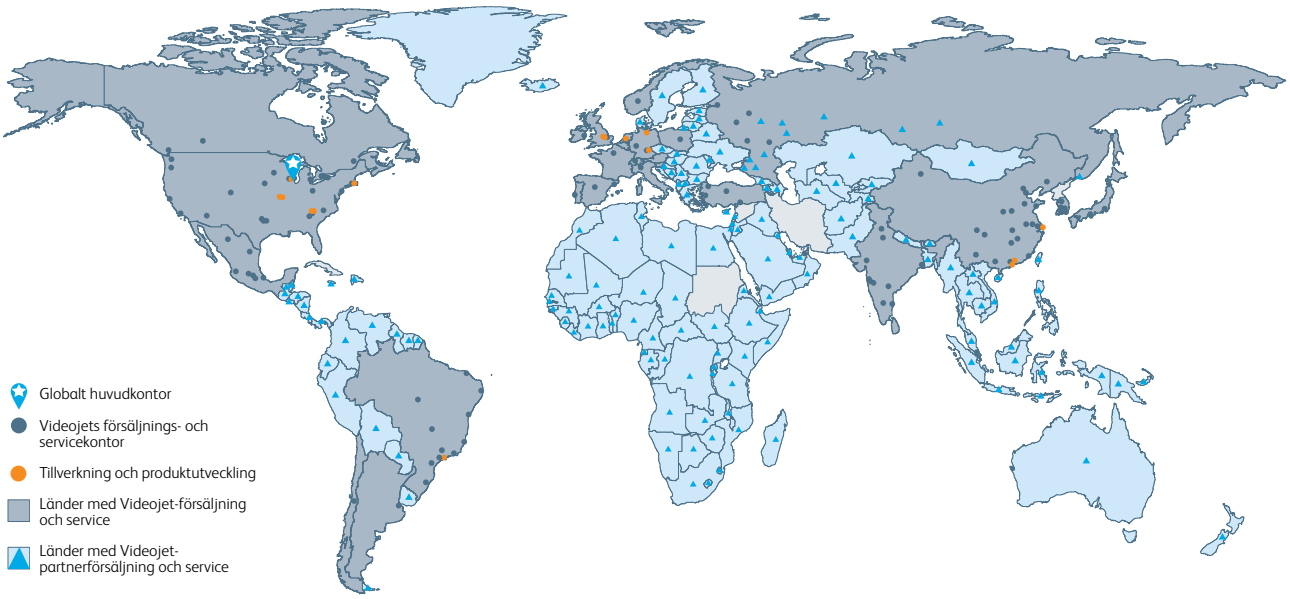
Servicefördelar
Kunderna får snabb, prioriterad och högkvalitativ service från Videojets tekniker. Med det största fältserviceteamet i branschen är våra utbildade experter väl positionerade för att snabbt reagera på dina behov.

Sinnesro är standard

Videojet Technologies är världsledande inom branschen för produktidentifiering och tillhandahåller produkter för utskrift, kodning och märkning av produkter, programspecifika vätskor och Product LifeCycle Advantage™.

Vårt mål är att samarbeta med våra kunder inom konsument-, läkemedels- och industrivarubranscherna för att förbättra deras produktivitet, skydda och förbättra deras varumärken och för att ligga steget före branschtrender och regelverk. Videojet har fler än 345 000 skrivare installerade över hela världen. Vi har egna kundapplikationsexperter och tekniskledarskap inom kontinuerliga bläckstråleskrivare (CIJ), termiska bläckstråleskrivare (TIJ), lasermärkning, överskrivare med värmeöverföring (TTO), förpackningskodning och märkning samt ett brett urval.

Våra kunder förlitar sig på Videojets produkter för att skriva ut på över tio miljarder produkter dagligen. Support för försäljning, tillämpning, service och utbildning tillhandahålls i direktdrift med över 4 000 teammedlemmar i 26 länder världen över. Videojets distributionsnätverk innefattar fler än 400 distributörer och tillverkare av originalutrustning som betjänar 135 länder.



Ring **+46 31 7466190**
Skicka e-post till **info.se@videojet.com**
eller besök **www.videojet.se**

Videojet Technologies Sweden
Johannefredsgatan 4
Mölndal
Sweden

© 2020 Videojet Technologies Inc. – Med ensamrätt.

Videojet Technologies Inc.s policy står för fortsatt produktförbättring. Vi förbehåller oss rätten att ändra design och/eller specifikationer utan förhandsbesked.

Artikelnr. SL000510
br-global-service-0420